

### **Voorwaarden contract VORM (open opleidingen)**

- Bij annulering van de deelname aan de vorming minder dan 14 kalenderdagen (poststempel of e-maildatum geldt als bewijs) voor het plaatsvinden van de vorming rekenen we een annulatiekost van 100 % van de kostprijs aan. Alle annulaties moeten schriftelijk gebeuren (of schriftelijk bevestigd worden).
  
- U kan uzelf steeds laten vervangen door een collega. Vergeet dit niet te melden op [info@vzwvorm.be](mailto:info@vzwvorm.be)
  
- Indien de prijs verschilt per doelgroep, heeft vzw Vorm het recht om u aan de correcte doelgroep toe te wijzen, indien u bij inschrijving een verkeerde doelgroep aanduidde.
  
- De betaling van de opdracht gebeurt na ontvangst van de factuur binnen de termijn.
  
- De vzw verbindt er zich toe om, indien de voorziene docent/trainer wegens overmacht de opleiding niet kan geven, een vervanger te zoeken. Indien dit onmogelijk blijkt, zal de vzw een nieuwe datum voorstellen zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke datum.
  
- De vzw stelt de kwaliteit van zijn docenten/trainers en opdrachten als prioriteit. Indien deze kwaliteit niet naar de verwachtingen van de klant blijkt te zijn, kennen wij graag uw bemerkingen en klachten.